# 项目需求

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术参数 |
| 一、 | 白金保服务 |
| 二、 | 服务期：一年（该合同一年期满后，医院对服务验收合格后则本服务合同期限自动顺延一年，以此类推，最多自动顺延2次。在自动顺延期间，双方仍按本服务合同的条款履行和接受服务）； |
| 三、 | 保证合同期内开机率达到95%； |
| 四、 | * CT白金保服务范围： * 一、软硬件【CT整机(含球馆、探测器、高压油箱、**工作站软硬件【富士通ics tower 12e图像后处理服务器1套、惠普图像后处理客户端1套、富士通syngo via图像后处理客户端2套，（以上工作站均含键盘、鼠标及显示器）、APC 不间断电源1套】** * 二、CT服务：【预防性技术保养（2次/年）、预防性技术保养耗材、保证开机率95%、安全检查、质量保证、安全升级、24小时\*365天技术电话支持智在远程服务】； * 三、SY工作站部分：【1、24小时´365天热线支持，安全升级2、远程技术支持服务（基于SRS连接）3、远程软件更新服务（基于SRS连接）4、远程软件升级服务（基于SRS连接）5、远程临床应用支持服务（基于工作站主机硬件服务由惠普提供SRS连接）、6、工作站主机硬件服务由惠普提供、7、人工、8、备件、9、客户端电脑保障服务、10、客户端屏幕保障服务、11、UPS不间断电源保障服务】 |
| 五、 | 具备设备原厂家售后服务授权 |
| 六、 | 所更换的备件必须为原厂合格备件； |
| 七、 | 投标人能提供互联网远程诊断服务，具有远程并连接设备的诊断系统及认证证书（需提供ISO认证证书复印件）； |
| 八、 | 提供服务在线管理平台，实现在线报修，维修进度及设备运行状况查看功能； |
| 九、 | 投标人需提供企业法人营业执照（副本复印件）、医疗器械经营许可证； |
| 十、 | 投标人必须配备经过产品制造商正规培训的工程师≥2名名且具备同类机型维修经验，（提供原厂培训证书复印件） |
| 十一、 | 国内具有保税库（提供仓库地址、租赁合同和照片）； |
| 十二、 | 投标人需符合质量管理体系标准（需提供ISO9001认证证书复印件） |
| 十三、 | 服务热线：全国范围内开通400免费热线电话，24小时×365天热线支持，为用户提供快速诊断和技术支持服务，接到用户通知后平均2小时之内响应。 |
| 十四、 | 投标供应商须具备《辐射安全许可证》，以证明更换的X线类备件具备销售资质且符合辐射安全许可的规定，投标时提供辐射安全许可证。 |
| 十五、 | 业绩2份：投标人或授权单位提供近年来实施过与本次采购内容类似机型系列维保服务业绩证明材料。 |
| 十六、 | 付款方式：合同签订后，在收到发票后60天之内付90%，剩下10%合同结束前付清。 |
|  |  |