# 附件3：

# 项目需求

**项目名称：仪征市中医院会诊服务中心**

**项目编号：2024C0029**

**一、项目说明：**

1、项目概况：为践行国家健康战略部署，实现“2030”90%老百姓“小病不出乡，大病不出县”，夯实基层医院医疗技术水平，同时实现“十四五”优质高效整合型医疗卫生服务体系建设目标，推动医疗同质化发展，按照《“十四五”优质高效医疗卫生服务体系建设实施方案》等相关文件要求，遵照《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》及其它相关法律法规的有关规定，本着自愿、平等、公平、诚实、信用的原则，设立上海高级专家会诊服务中心&长三角名中医诊疗中心。

2、投标人如需现场进行踏勘的，相关费用由投标人自行承担。联系人：

；联系电话：

3、服务地点：采购人指定的地点。

4、服务期限：自合同签订之日起1年。

5、本项目采购预算为人民币360000.00元整（人民币叁拾陆万元整）。投标总价不得超过采购预算，否则将作无效投标处理。

6、本项目不得以任何形式进行转包及分包。

**二、****项目服务要求：**

为保障上级医院专家到院会诊合法合规顺利进行，促进优质医疗资源有序有效下沉，现拟在仪征市中医院设立“上海高级专家会诊服务中心&长三角名中医诊疗中心”（名称暂拟），为采购人的上级医院专家到院会诊提供一站式会诊咨询服务，实现医院、患者、专家三方的精准、安全、高效对接，有效减少异地就医，由中标人负责项目的落地运营。

**★上海高级专家会诊服务中心&长三角名中医诊疗中心的诊前、诊中、诊后一站式会诊咨询服务，包括但不限于以下服务内容：（会诊专家含副高级及以上专家、长三角名中医诊疗中心下同）**

**（一）诊前服务**

**★1、上海及国内其他医疗高地国家级、省级重点学科及专家团队数据库整理备询（投标文件中须提供相关证明材料）；**

2、会诊专家信息咨询

2.1根据采购人或患者要求，提供拟邀请专家、备选专家所在医院及专家本人最新资料、专家日程安排等详细信息备询。

3、会诊意向确认

3.1根据采购人或患者要求，对拟邀请专家发出会诊邀请；同步整理患者病史资料发给专家；

3.2对各方关切的风险、费用等问题予以充分反馈和交流，做到信息透明、充分知情，确认会诊意向；

3.3组织经治科室医生、患者或其监护人对接专家，制定患者诊疗方案；

3.4与患者或其监护人签署会诊咨询服务协议，约定会诊时间，收取会诊服务费用（含专家的通勤、食宿等费用等），提供正式收费票据。

4、专家行程安排与诊前沟通

4.1根据约定的会诊时间，规划专家会诊行程，同步通报专家、采购人、患者；

4.2根据专家行程进展，提醒采购人和患者做好诊前、术前准备和服务对接；

5、专业对接手术意外险，由患者自愿购买。

**（二）诊中服务**

1、会诊专家全程通勤、住宿、餐饮服务保障，保证专家以良好的工作状态投入会诊；

2、专家首诊、不良路况或恶劣天气会诊、危重病例会诊等特殊情况专人陪诊；

3、专家出诊期间，可根据采购人需要，安排专家开展带教查房、病例讨论、授课等教学活动。

**（三）诊后服务**

1、诊后随访

1.1会诊结束后，定期对患者进行随访，跟进了解患者治疗效果、病情变化、恢复情况，并将随访信息及时反馈给经治科室和会诊专家；

1.2对会诊及会诊服务开展满意度调查，了解患者的会诊服务体验、对经治科室与会诊专家的评价，持续提升服务质量。

2、手术意外情况下协助开展意外险理赔；

3、结合会诊大数据，为采购人对接学科建设服务。

**（四）外院专家到院会诊服务响应机制**

1、响应时间：

1.1线上会诊24至72小时完成；

1.2普通线下择期会诊：正高级职称专家两周以内响应；副高级职称专家一周以内响应；

1.3紧急会诊、特需会诊一诊一议，根据实际需要酌情安排。

2、响应流程

2.1医生或患者对仪征中医院会诊服务中心提出会诊服务需求；

2.2经专家信息咨询后，采购人科室医生、中标人运营人员、患者三方共同确定拟邀请专家人选；

2.3经仪征中医院会诊服务中心履行会诊邀请手续，发出会诊邀请；

2.4仪征中医院名会诊服务中心组织采集患者病史资料，并发送给会诊专家；

2.5仪征中医院会诊服务中心组织会诊专家制定患者诊疗方案，取得患者、患者所在医院或其他有关方同意；

2.6仪征中医院会诊服务中心与患者或其监护人签署《会诊咨询服务协议》，收取服务费，并提供正式票据；

2.7商定专家行程，并按约开展会诊。

3、响应组织

3.1会诊服务全程由中标人服务人员组织实施。